

ZIET CHANDIGARH
CLASS:- XII
BUSINESS STUDIES, SET-2
SAMPLE PAPER (2022-23)

TIME : 3 HOURS

MM - 80

General instructions:-

1. This question paper contains 34 questions. (इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।)
2. Marks are indicated against each question. (प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।)
3. Answer should be brief and to the point. (उत्तर संक्षिप्त और संगत होना चाहिए।)
4. Answer to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words. (3 अंक वाले प्रश्नों का उत्तर 50 से 75 शब्दों में हो सकता है।)
5. Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words. (4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में हो सकते हैं।)
6. Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words. (6 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों में हो सकते हैं।)
7. Attempt all parts of the questions together. (प्रश्नों के सभी भागों को एक साथ हल करें)

S.NO.	QUESTIONS	MAR K
1	<p>_____ provides a rational approach for setting objectives and developing appropriate courses of action for achieving predetermined objectives.</p> <p>(a) Directing (b) Staffing (c) Planning (d) Controlling</p> <p>पूर्व निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए उद्देश्यों को निर्धारित करने और कार्रवाई के उपयुक्त पाठ्यक्रम विकसित करने के लिए एक तर्कसंगत दृष्टिकोण प्रदान करता है।</p> <p>(ए) निर्देशन (बी) स्टाफिंग (सी) योजना</p>	1

	(डी) नियंत्रण	
2	<p>Which level of management is responsible for the welfare and survival of the organisation?</p> <p>(a) Top level of management (b) Middle level of management (c) Supervisory level (d) Both (b) and (c)</p> <p>संगठन के कल्याण और अस्तित्व के लिए प्रबंधन का कौन सा स्तर जिम्मेदार है?</p> <p>(ए) प्रबंधन का शीर्ष स्तर (बी) प्रबंधन का मध्य स्तर (सी) पर्यवेक्षी स्तर (डी) दोनों (बी) और (सी)</p>	1
3	<p>What distinguishes a successful manager from a less successful one is the ability to put the principles into practice.” Which aspect of the nature of management is highlighted in the above statement?</p> <p>a) Management as a science b) Management as an art c) Management as a profession d) Management is an intangible force</p> <p>एक सफल प्रबंधक को एक कम सफल प्रबंधक से जो अलग करता है वह है सिद्धांतों को व्यवहार में लाने की क्षमता।" उपरोक्त कथन में प्रबंधन की प्रकृति के किस पहलू पर प्रकाश डाला गया है?</p> <p>क) एक विज्ञान के रूप में प्रबंधन बी) एक कला के रूप में प्रबंधन ग) एक पेशे के रूप में प्रबंधन (डी) प्रबंधन एक अमूर्त शक्ति है</p>	1
4	<p>Name the principle of management given by Fayol which when applied would mean that the workers and management both honour their commitments without any prejudice towards one another.</p> <p>(a) Discipline (b) Mental Revolution (c) Remuneration of employees (d) Scalar chain</p>	1

	<p>फेयोल द्वारा दिए गए प्रबंधन के उस सिद्धांत का नाम बताइए जिसे लागू करने पर इसका मतलब होगा कि श्रमिक और प्रबंधन दोनों एक दूसरे के प्रति बिना किसी पूर्वाग्रह के अपनी प्रतिबद्धताओं का सम्मान करते हैं।</p> <p>(ए) अनुशासन (बी) मानसिक क्रांति (सी) कर्मचारियों का पारिश्रमिक (डी) अदिश श्रृंखला</p>	
5	<p>A brand or part of the brand that is given legal protection is called _____</p> <p>(a) Brand Mark (b) Trademark (c) Brand (d) Brand name</p> <p>एक ब्रांड या ब्रांड का हिस्सा जिसे कानूनी संरक्षण दिया जाता है उसे _____ कहा जाता है</p> <p>(ए) ब्रांड मार्क (बी) ट्रेडमार्क (सी) ब्रांड (डी) ब्रांड नाम</p>	1
6	<p>_____ involves a variety of programmes designed to promote and protect a company's image and its individual products in the eyes of the public.</p> <p>(a) Advertising (b) Personal selling (c) Publicity (d) Public relations</p> <p>_____ में जनता की नज़र में कंपनी की छवि और उसके व्यक्तिगत उत्पादों को बढ़ावा देने और उनकी रक्षा करने के लिए डिज़ाइन किए गए विभिन्न कार्यक्रम शामिल हैं।</p> <p>(ए) विज्ञापन (बी) व्यक्तिगत बिक्री (सी) प्रचार</p>	1

	(डी) जनसंपर्क	
7	<p>Which type of organisational structure will you suggest for a firm which has diversified activities and operations requiring a high degree of specialisation ?</p> <p>(a) Centralised structure (b) Decentralised Structure (c) Divisional structure (d) Functional structure</p> <p>आप उस फर्म के लिए किस प्रकार की संगठनात्मक संरचना का सुझाव देंगे जिसके पास है? विविध गतिविधियों और संचालन के लिए उच्च स्तर की विशेषज्ञता की आवश्यकता होती है?</p> <p>(ए) केंद्रीकृत संरचना (बी) विकेंद्रीकृत संरचना (सी) संभागीय संरचना (डी) कार्यात्मक संरचना</p>	1
8	<p>Grouping similar nature jobs into larger units called departments” is the step in the process of one of the functions of management. Identify the function of management.</p> <p>(a) Planning (b) Organising (c) Directing (d) Staffing</p> <p>समान प्रकृति की नौकरियों को बड़ी इकाइयों में समूहित करना जिन्हें विभाग कहा जाता है" प्रबंधन के कार्यों में से एक की प्रक्रिया में कदम है। प्रबंधन के कार्यों की पहचान करें।</p> <p>(ए) योजना (बी) आयोजन (सी) निर्देशन (डी) स्टाफिंग</p>	1
9	<p>A major decision area under one of the functions of marketing is the decision regarding marketing intermediaries to be used. Name the function.</p> <p>(a) Physical Distribution (b) Gathering and analysing market information (c) Promotion (d)Transportation</p>	1

	<p>विपणन के कार्यों में से एक के तहत एक प्रमुख निर्णय क्षेत्र उपयोग किए जाने वाले विपणन मध्यस्थों के संबंध में निर्णय है। फंक्शन का नाम दें।</p> <p>(ए) भौतिक वितरण</p> <p>(बी) बाजार की जानकारी एकत्र करना और उसका विश्लेषण करना</p> <p>(सी) पदोन्नति</p> <p>(डी) परिवहन</p>	
10	<p>The nature of the relationship of our country with foreign countries”, is a major element of which of the following components of the Business Environment?</p> <p>(a) Social Environment</p> <p>(b) Legal Environment</p> <p>(c) Political Environment</p> <p>(d) Economic Environment</p> <p>देशों के साथ हमारे देश के संबंधों की प्रकृति", व्यावसायिक पर्यावरण के निम्नलिखित में से किस घटक का एक प्रमुख तत्व है?</p> <p>(ए) सामाजिक पर्यावरण</p> <p>(बी) कानूनी वातावरण</p> <p>(सी) राजनीतिक वातावरण</p> <p>(डी) आर्थिक पर्यावरण</p>	1
11	<p>Which of the following statements is incorrect?</p> <p>(a) Marketing is a social process</p> <p>(b) Focus of the marketing activities is on customer needs</p> <p>(c) Marketing is merely a post production activity.</p> <p>(d) Marketing mix is a wider term than product mix.</p> <p>निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है?</p> <p>(ए) विपणन एक सामाजिक प्रक्रिया है</p> <p>(बी) विपणन गतिविधियों का फोकस ग्राहकों की जरूरतों पर है</p> <p>(सी) विपणन केवल उत्पादन के बाद की गतिविधि है।</p> <p>(डी) उत्पाद मिश्रण की तुलना में विपणन मिश्रण एक व्यापक शब्द है।</p>	1
12	<p>As part of regulations to be followed by advertisers, the advertisement for a new brand of baby food for infants provides important information for potential buyers that it is “Not recommended for infants under the age of four months”. Which dimension of the business environment is highlighted in the above statement?</p> <p>(a) Social Environment</p> <p>(b) Legal Environment</p>	1

	<p>(c) Political Environment (d) Economic Environment</p> <p>विज्ञापनदाताओं द्वारा पालन किए जाने वाले नियमों के हिस्से के रूप में, शिशुओं के लिए शिशु आहार के एक नए ब्रांड का विज्ञापन संभावित खरीदारों के लिए महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करता है कि यह "चार महीने से कम उम्र के शिशुओं के लिए अनुशंसित नहीं है"। उपरोक्त कथन में व्यावसायिक वातावरण के किस आयाम पर प्रकाश डाला गया है?</p> <p>(ए) सामाजिक पर्यावरण (बी) कानूनी वातावरण (सी) राजनीतिक वातावरण (डी) आर्थिक पर्यावरण</p>	
13	<p>The sum total of all individuals, institutions and other forces that are outside the control of a business enterprise but that may affect its performance is known as _____</p> <p>(a) Business environment (b) Social environment (c) Political environment (d) Economic environment</p> <p>सभी व्यक्तियों, संस्थानों और अन्य ताकतों का कुल योग जो एक व्यावसायिक उद्यम के नियंत्रण से बाहर है लेकिन जो उसके प्रदर्शन को प्रभावित कर सकता है उसे _____ के रूप में जाना जाता है</p> <p>(ए) कारोबारी माहौल (बी) सामाजिक वातावरण (सी) राजनीतिक वातावरण (डी) आर्थिक वातावरण</p>	1
14	<p>India has launched its most advanced Geo-imaging satellite which will allow better monitoring of the subcontinent, including its borders with neighbouring countries, by imaging the country 4-5 times a day. The satellite is capable of near real time monitoring of floods and cyclones. The factor constituting the Business Environment being discussed above is:</p> <p>(a) Social environment (b) Economic environment (c) Technological environment</p>	1

	<p>(d) Political environment</p> <p>भारत ने अपना सबसे उन्नत जियो-इमेजिंग उपग्रह लॉन्च किया है जो देश की दिन में 4-5 बार इमेजिंग करके पड़ोसी देशों के साथ अपनी सीमाओं सहित उपमहाद्वीप की बेहतर निगरानी की अनुमति देगा। उपग्रह बाढ़ और चक्रवातों की वास्तविक समय में निगरानी करने में सक्षम है। कारोबारी माहौल बनाने वाले कारक ऊपर चर्चा की जा रही है:</p> <p>(ए) सामाजिक वातावरण</p> <p>(बी) आर्थिक वातावरण</p> <p>(सी) तकनीकी वातावरण</p> <p>(डी) राजनीतिक वातावरण</p>	
15	<p>KRA stands for-----</p> <p>केआरए का मतलब----- है</p>	1
16	<p>Marketing mix is the set of _____ that the firm uses to pursue its marketing objectives in the target market.</p> <p>(a) Production tools</p> <p>(b) Promotional tools</p> <p>(c) Marketing tools</p> <p>(d) Selling tools</p> <p>विपणन मिश्रण _____ का समूह है जिसका उपयोग फर्म लक्षित बाजार में अपने विपणन उद्देश्यों को आगे बढ़ाने के लिए करती है।</p> <p>(ए) उत्पादन उपकरण</p> <p>(बी) प्रचार उपकरण</p> <p>(सी) विपणन उपकरण</p> <p>(डी) उपकरण बेचना</p>	1
17	<p>A Treasury bill is an instrument of _____.</p> <p>a. Interest</p> <p>b. Dividend</p> <p>c. Short term debt</p> <p>d. Long term debt</p> <p>एक ट्रेजरी बिल _____ का एक साधन है।</p> <p>(ए) रुचि</p> <p>(बी) लाभांश</p>	1

	(सी) अल्पावधि ऋण (डी) लंबी अवधि के ऋण	
18	Securities Exchange Board of India (SEBI) was established in ____ a. 2001 b. 1984 c. 1988 d. 1956 भारतीय प्रतिभूति विनिमय बोर्ड (SEBI) की स्थापना _____ में हुई थी एक। 2001 बी। 1984 सी। 1988 डी। 1956	1
19	Accrual bond are also known as _____. a. Fixed interest Bonds b. Flat Rate Bonds c. Low Interest Bonds d. Zero Coupon Bonds प्रोद्भवन बांड को _____ के रूप में भी जाना जाता है। एक। निश्चित ब्याज बांड बी। फ्लैट दर बांड सी। कम ब्याज बांड डी। शून्य कूपन बांड	1
20	Which instrument indicate in the given statement."It is used for inter-bank transactions. It is short-term finance repayable on demand with a maturity period of one day to fifteen days". दिए गए कथन में कौन-सा लिखत इंगित करता है।" इसका उपयोग अंतर-बैंक लेनदेन के लिए किया जाता है। यह एक दिन से पंद्रह दिनों की परिपक्वता अवधि के साथ मांग पर चुकाने योग्य अल्पकालिक वित्त है।	1
21	Priya is a regional manager of XYZ. Ltd. She is a hardworking employee and is trying to reduce wastage of resources in her company. She has set standards for performance of different activities and is ensuring that targets are met according to these standards with minimal wastage of resources. She has set up CCTV cameras which helps her to keep a close check on the activities of the subordinates and know how the employees are performing. She also rewards the employees with a bonus when these standards are met. She is trying her best to	3

	<p>ensure a good performance of her team this year through the application of an important function of management. Explain any three benefits of the function of management highlighted above</p> <p>प्रिया एक्सवार्डजेड की क्षेत्रीय प्रबंधक हैं। लिमिटेड। वह एक मेहनती कर्मचारी है और अपनी कंपनी में संसाधनों की बर्बादी को कम करने की कोशिश कर रही है। उसने विभिन्न गतिविधियों के प्रदर्शन के लिए मानक निर्धारित किए हैं और यह सुनिश्चित कर रही है कि संसाधनों की न्यूनतम बर्बादी के साथ इन मानकों के अनुसार लक्ष्य पूरे किए जाएं। उसने सीसीटीवी कैमरे लगाए हैं जो उसे अधीनस्थों की गतिविधियों पर कड़ी नजर रखने और कर्मचारियों के प्रदर्शन को जानने में मदद करता है। वह पुरस्कार भी देती है</p> <p>इन मानकों को पूरा करने पर कर्मचारियों को बोनस दिया जाता है। वह प्रबंधन के एक महत्वपूर्ण कार्य को लागू करके इस वर्ष अपनी टीम के अच्छे प्रदर्शन को सुनिश्चित करने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास कर रही है। ऊपर बताए गए प्रबंधन के कार्य के किन्हीं तीन लाभों की व्याख्या करें</p>	
22	<p>State any three regulatory functions of the Securities and Exchange Board of India OR</p> <p>Vedansh Limited has a share capital of ₹10,00,000 divided into shares of ₹100 each .For expansion purpose ,the company requires additional funds of ₹ 5,00,000 . The management is considering the following alternatives for raising funds :</p> <p>Alternative 1: Issue of 5000 Equity shares of ₹100 each Alternative 2: Issue of 10% Debentures of Rs. 5,00,000</p> <p>The company's present Earnings Before Interest and Tax (EBIT) is ₹4,00,000 p.a. Assuming that the rate of Return of Investment remains the same after expansion, which alternative should be used by the company in order to maximise the returns to the equity shareholders. The Tax rate is 50%. Show the working.</p> <p>भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड के किन्हीं तीन नियामक कार्यों का उल्लेख कीजिए</p> <p>या</p> <p>वेदांश लिमिटेड की शेयर पूंजी ₹10,00,000 है जो ₹100 प्रत्येक के शेयरों में विभाजित है। विस्तार के उद्देश्य के लिए, कंपनी को ₹5,00,000 के अतिरिक्त धन की आवश्यकता है। प्रबंधन धन जुटाने के लिए निम्नलिखित विकल्पों पर विचार कर रहा है:</p>	3

	<p>विकल्प 1: ₹100 प्रत्येक के 5000 इक्विटी शेयर जारी करना</p> <p>वैकल्पिक 2: रुपये के 10% डिबेंचर जारी करना। 5,00,000</p> <p>ब्याज और कर (ईबीआईटी) से पहले कंपनी की वर्तमान कमाई ₹4,00,000 प्रति वर्ष है। यह मानते हुए कि निवेश की वापसी की दर विस्तार के बाद समान रहती है, कंपनी द्वारा इक्विटी शेयरधारकों को रिटर्न को अधिकतम करने के लिए किस विकल्प का उपयोग किया जाना चाहिए। कर की दर 50% है। कामकाज दिखाओ।</p>	
23	<p>Human Resource Management includes many specialized activities and duties which the human resource personnel must perform. In the light of this statement, explain any three such duties performed by Human Resource Manager</p> <p>मानव संसाधन प्रबंधन में कई विशिष्ट गतिविधियाँ और कर्तव्य शामिल हैं जिन्हें मानव संसाधन कर्मियों को पूरा करना चाहिए। इस कथन के आलोक में मानव संसाधन प्रबंधक द्वारा किए गए ऐसे किन्हीं तीन कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए</p>	3
24	<p>How does controlling help in “Judging accuracy of standards” and “Ensuring order and discipline”?</p> <p>मानकों की सटीकता को आंकने" और "आदेश और अनुशासन सुनिश्चित करने" में नियंत्रण कैसे मदद करता है?</p>	3
25	<p>Enumerate any four rights of a consumer under the Consumer Protection Act, 2019.</p> <p>OR</p> <p>Enumerate any four responsibilities of a Consumer Protection Act, 2019.</p> <p>उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अंतर्गत उपभोक्ता के किन्हीं चार अधिकारों का उल्लेख कीजिए।</p> <p>या</p> <p>उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के किन्हीं चार उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।</p>	4
26	<p>Vansh Limited is a large and reputed company which manufactures ventilators. After the outbreak of ‘COVID-19’ in 2020 the company witnessed an increase in revenue by 40%. It has plans to further increase its production capacity and also start production of PPE kits, sanitisers and masks in 2022. The Finance manager of the Company Mr. Rajiv feels confident about the future of the company and its liquidity position. Discuss the meaning of Dividend Decision and in the light of the above statement explain any two factors which should be considered by ‘Vansh Limited’ while formulating the dividend policy of the company.</p> <p>वंश लिमिटेड एक बड़ी और प्रतिष्ठित कंपनी है जो वेंटिलेटर बनाती है। 2020 में</p>	4

	<p>'COVID-19' के प्रकोप के बाद कंपनी ने राजस्व में 40% की वृद्धि देखी। इसकी उत्पादन क्षमता को और बढ़ाने और 2022 में पीपीई किट, सैनिटाइजर और मास्क का उत्पादन शुरू करने की योजना है। कंपनी के वित्त प्रबंधक श्री राजीव कंपनी के भविष्य और इसकी तरलता की स्थिति के बारे में आश्वस्त महसूस करते हैं।</p> <p>लाभांश निर्णय के अर्थ पर चर्चा करें और उपरोक्त कथन के आलोक में किन्हीं दो कारकों की व्याख्या करें जिन पर 'वंश' द्वारा विचार किया जाना चाहिए।</p> <p>लिमिटेड' कंपनी की लाभांश नीति तैयार करते समय।</p>	
27	<p>State any four points of importance of Directing.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Define leadership as an element of Directing? Enumerate all three styles of Leadership.</p> <p>निर्देशन के महत्व के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>निर्देशन के तत्व के रूप में नेतृत्व को परिभाषित करें? नेतृत्व की सभी तीन शैलियों की गणना करें</p>	4
28	<p>Identify and explain the two sources of the source of recruitment which cannot be used when the existing staff is either insufficient or does not fulfil the eligibility criteria of the jobs to be filled.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>In an interview with a leading news channel, Mr. Rakesh Kwatra, CEO of 'Get My Job' has suggested that the Companies which want more and more people to apply for jobs in their organisation should make the process of applying for jobs easier and candidate friendly. It is for this reason, he said, that most progressive companies today have a short application process. He also said that the application form filled by the candidate is very important as it is the information supplied in the application forms, which helps the manager in eliminating unqualified or unfit job seekers. The company can create a mechanism that attempts to measure certain characteristics of individuals like aptitude, manual dexterity, and intelligence topersonality. The candidate may then be called for an in-depth conversation to evaluate their suitability for the job.</p> <p>(a). Name the process and steps in the process of identifying and choosing the best person out of a number of prospective candidates for a job discussed above.</p> <p>(b). Also explain the next three steps in the process which can be subsequently performed by the Company.</p> <p>भर्ती के स्रोत के दो स्रोतों को पहचानें और समझाएं जिनका उपयोग तब नहीं किया जा सकता जब मौजूदा कर्मचारी या तो अपर्याप्त हों या भरे जाने वाले कार्यों की</p>	4

	<p>पात्रता मानदंड को पूरा नहीं करते हों।</p> <p>या</p> <p>एक प्रमुख समाचार चैनल के साथ एक साक्षात्कार में, 'गेट माई जॉब' के सीईओ श्री राकेश क्वात्रा ने सुझाव दिया है कि जो कंपनियां अपने संगठन में नौकरियों के लिए अधिक से अधिक लोगों को आवेदन करना चाहती हैं, उन्हें नौकरियों के लिए आवेदन करने की प्रक्रिया को आसान और उम्मीदवार बनाना चाहिए। दोस्ताना। यही कारण है कि, उन्होंने कहा, कि अधिकांश प्रगतिशील कंपनियों के पास आज एक छोटी आवेदन प्रक्रिया है। वह</p> <p>यह भी कहा कि उम्मीदवार द्वारा भरा गया आवेदन पत्र बहुत महत्वपूर्ण है क्योंकि यह आवेदन पत्र में दी गई जानकारी है, जो प्रबंधक को अयोग्य या अयोग्य नौकरी चाहने वालों को खत्म करने में मदद करता है। कंपनी एक ऐसा तंत्र बना सकती है जो व्यक्तियों की कुछ विशेषताओं जैसे योग्यता, मैनुअल निपुणता और व्यक्तित्व के प्रति बुद्धिमत्ता को मापने का प्रयास करता है। नौकरी के लिए उनकी उपयुक्तता का मूल्यांकन करने के लिए उम्मीदवार को गहन बातचीत के लिए बुलाया जा सकता है।</p> <p>(एक)। ऊपर चर्चा की गई नौकरी के लिए कई संभावित उम्मीदवारों में से सर्वश्रेष्ठ व्यक्ति की पहचान करने और चुनने की प्रक्रिया और चरणों का नाम दें।</p> <p>(बी)। प्रक्रिया में अगले तीन चरणों की भी व्याख्या करें जिन्हें बाद में कंपनी द्वारा निष्पादित किया जा सकता है।</p>	
29	<p>Rahul determines the overall objectives and strategies for the organisation. He also interacts with business environment to analyse its implications. Name the managerial level at which Ajay Kumar is working. State any four of his basic functions.</p> <p>राहुल संगठन के समग्र उद्देश्यों और रणनीतियों को निर्धारित करता है। वह इसके प्रभावों का विश्लेषण करने के लिए कारोबारी माहौल के साथ बातचीत भी करता है। उस प्रबंधकीय स्तर का नाम बताइए जिस पर अजय कुमार कार्यरत हैं। उसके किन्हीं चार मूलभूत कार्यों का उल्लेख कीजिए।</p>	4
30	<p>What is meant by business environment? Explain dynamic nature and</p>	4

	<p>uncertainty as features of business environment.</p> <p>व्यावसायिक वातावरण से क्या तात्पर्य है ? कारोबारी माहौल की विशेषताओं के रूप में गतिशील प्रकृति और अनिश्चितता की व्याख्या करें</p>	
31	<p>Bhatkaav Enterprises is facing huge losses. The owner of the company is an MBA pass out. Even then many things in the organization are happening which are indicative of lack of proper management in the company. First of all there is no specific sharing of work and any time any employee is asked to do anything. This has led to wastage of efforts. Further due to negligence in proper work sharing there has been no specialization development in the nature of the jobs done by the employees. There are no clear and fair agreements between the workers and the management. This has led to a lot of frustration in the workers. Management has quite often been found to be ignorant of not fulfilling promises done by it. There are also no strict rules and regulations binding on the conduct of the workers. The departmental heads who are the middle level managers in the company and hold key positions always favor their relatives. They quite often don't turn up for job on time. They are always looking for special relaxations from the top management. This has led to feeling of resentment among the employees who are also demanding special favors and threatening strike in the coming days. Identify the three principles of Fayol violated in the above case.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Enigma Coolers are the leading manufacturers in their area. They have decided to increase the productivity of their workers. For this they have chalked out a plan. They will be hiring operational managers who to work at the lower level of management. They have decided to keep eight managers over a single worker. Thus every worker will have to report to all these eight managers. Which technique of scientific management is followed here? What will be the benefit? Also tell which principle of Fayol will be violated here?</p> <p>भटकाव इंटरप्राइजेज को भारी नुकसान हो रहा है। कंपनी के मालिक एमबीए पास आउट हैं। फिर भी संगठन में कई चीजें हो रही हैं जो कंपनी में उचित प्रबंधन की कमी का संकेत हैं। सबसे पहले तो काम का कोई विशेष बंटवारा नहीं होता है और किसी भी समय किसी भी कर्मचारी को कुछ भी करने के लिए कहा जाता है। इससे प्रयासों की बर्बादी हुई है। इसके अलावा उचित कार्य बंटवारे में लापरवाही के कारण कर्मचारियों द्वारा किए गए कार्यों की प्रकृति में कोई विशेषज्ञता विकास नहीं हुआ है। श्रमिकों और प्रबंधन के बीच कोई स्पष्ट और निष्पक्ष समझौता नहीं है। इससे कार्यकर्ताओं में खासी नाराजगी है। प्रबंधन अक्सर अपने द्वारा किए गए वादों को पूरा नहीं करने से अनभिज्ञ पाया गया है। श्रमिकों के आचरण पर बाध्यकारी कोई सख्त नियम और कानून भी नहीं हैं। विभागीय प्रमुख जो कंपनी में मध्यम स्तर के प्रबंधक होते हैं और प्रमुख पदों पर रहते हैं, वे हमेशा अपने रिश्तेदारों का पक्ष लेते</p>	6

	<p>हैं। वे अक्सर समय पर काम के लिए नहीं आते हैं। वे हमेशा शीर्ष प्रबंधन से विशेष छूट की तलाश में रहते हैं। इससे उन कर्मचारियों में नाराजगी है जो आने वाले दिनों में विशेष एहसान और हड़ताल की धमकी देने की मांग कर रहे हैं। उपरोक्त मामले में उल्लंघन किए गए फेयोल के तीन सिद्धांतों की पहचान करें।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>एनिग्मा कूलर अपने क्षेत्र में अग्रणी निर्माता हैं। उन्होंने अपने कर्मचारियों की उत्पादकता बढ़ाने का फैसला किया है। इसके लिए उन्होंने एक योजना तैयार की है। वे परिचालन प्रबंधकों को काम पर रखेंगे जो प्रबंधन के निचले स्तर पर काम करेंगे। उन्होंने एक कर्मचारी के ऊपर आठ प्रबंधक रखने का फैसला किया है। इस प्रकार प्रत्येक कार्यकर्ता को इन सभी आठ प्रबंधकों को रिपोर्ट करना होगा। यहाँ वैज्ञानिक प्रबंधन की कौन-सी तकनीक अपनाई जाती है? क्या होगा फायदा? यह भी बताएं कि यहां फेयोल के किस सिद्धांत का उल्लंघन होगा?</p>	
32	<p>After completing a diploma in Bakery and Patisserie, Payai sets up a small outlet at Goa Airport to provide a healthy food option to the travellers. To begin with, she has decided to sell five types of patties, three types of pizzas and low sugar muffins in four flavours. Thus, by deciding in advance what to do and how to do, she is able to reduce the risk of uncertainty and avoid overlapping and wasteful activities. But sometimes her planning does not work due to some unavoidable circumstances like cancellation of flights due to bad weather conditions, government alert etc. which adversely affects her clientele.</p> <p>In context of the above case:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identify and explain the points highlighting the importance of planning mentioned in the above paragraph. 2. Describe briefly the limitation of planning which adversely affects Payal's business <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Arush joins as a sales manager of a company dealing in naturotherapy products. Being proficient in his work, he knew that without good planning he will not be able to organise, direct, control or perform any of the other managerial functions efficiently and effectively. Only on the basis of sales forecasting, he would assist in the preparation of the annual plans for its production and sales. Besides, he will have to prepare sales plans regularly on weekly, monthly, quarterly and half yearly basis. While preparing the sales forecasts, he undertakes intellectual thinking involving foresight, visualization and issued judgement rather than wishful thinking or guess</p>	6

work. Most importantly, all these planning activities will be meaningful only if they will coincide with the purpose for which the business is being carried out. In context of the above case, identify the various features of planning highlighted in the above paragraph by quoting lines from it.

बेकरी और पैटिसरी में डिप्लोमा पूरा करने के बाद, पयाई ने यात्रियों को एक स्वस्थ भोजन विकल्प प्रदान करने के लिए गोवा हवाई अड्डे पर एक छोटा आउटलेट स्थापित किया। शुरुआत में उन्होंने पांच तरह की पैटी, तीन तरह के पिज्जा और लो शुगर मफिन को चार फ्लेवर में बेचने का फैसला किया है। इस प्रकार, क्या करना है और कैसे करना है, यह पहले से तय करके, वह अनिश्चितता के जोखिम को कम करने और अतिव्यापी और बेकार गतिविधियों से बचने में सक्षम है। लेकिन कभी-कभी उसकी योजना कुछ अपरिहार्य परिस्थितियों जैसे खराब मौसम की स्थिति के कारण उड़ानें रद्द करना, सरकारी अलर्ट आदि के कारण काम नहीं करती है, जो उसके ग्राहकों पर प्रतिकूल प्रभाव डालती है।

उपरोक्त मामले के संदर्भ में:

1. उपरोक्त पैराग्राफ में उल्लिखित नियोजन के महत्व को उजागर करने वाले बिंदुओं को पहचानें और समझाएं।
2. योजना की उस सीमा का संक्षेप में वर्णन करें जो पायल के व्यवसाय पर प्रतिकूल प्रभाव डालती है

या

आरुष प्राकृतिक चिकित्सा उत्पादों में काम करने वाली एक कंपनी के बिक्री प्रबंधक के रूप में शामिल होता है। अपने काम में दक्ष होने के कारण, वह जानता था कि बिना अच्छी योजना के वह किसी भी अन्य प्रबंधकीय कार्यों को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से व्यवस्थित, निर्देशित, नियंत्रित या निष्पादित करने में सक्षम नहीं होगा। केवल बिक्री पूर्वानुमान के आधार पर, वह इसके उत्पादन और बिक्री के लिए वार्षिक योजना तैयार करने में सहायता करेगा। इसके अलावा, उसे साप्ताहिक, मासिक, त्रैमासिक और अर्धवार्षिक आधार पर नियमित रूप से बिक्री योजनाएँ तैयार करनी होंगी। बिक्री पूर्वानुमान तैयार करते समय, वह बौद्धिक सोच को शामिल करता है जिसमें दूरदर्शिता, दृश्यता और इच्छाधारी सोच या अनुमान कार्य के बजाय

	<p>निर्णय जारी किया जाता है। सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि ये सभी नियोजन गतिविधियाँ तभी सार्थक होंगी जब वे उस उद्देश्य से मेल खाएँगी जिससे व्यवसाय किया जा रहा है।</p> <p>उपरोक्त मामले के संदर्भ में, उपरोक्त पैराग्राफ में हाइलाइट की गई योजना की विभिन्न विशेषताओं को इसकी पंक्तियों को उद्धृत करते हुए पहचानें।</p>	
33	<p>Ramdas, aged 49 is working in an aviation company. He is the senior most employee in his division. He is even senior to the division manager, Kanaputti. Ramdas is considered one of the most committed, capable and hard-working employees. As a result of his abilities and seniority, he generally received the work assignments of his choice. Although there was no formal designation of various „special’ projects assigned to Ramdas, he handled them as a matter of routine. A problem developed when an able and intelligent person Nagarjuna, aged 33, was appointed by Kanaputti. Nagarjun’s previous three years’ experience in the closely related work, made it possible for him to catch on to the routine work of his new job more rapidly than was customary for a new employee. On several occasions, Kanaputti noticed the tension developing between the two employees. However, he didn’t want to get involved in their personal issues as long as the work was completed effectively and efficiently by them. One day, the tension between them reached the boiling point and Ramdas complained to Kanaputti stating that his duties were being largely taken over by Nagarjun. Kanaputti issued the order stating the clear allocation of the jobs and related duties between the two. He further clarified the working relationship between them by specifying who was to report to whom. This helped in reducing the workload, enhancing productivity and removing ambiguity.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identify and state the step of organizing process which has not been carried out properly and contributed to this problem. 2. State the two steps of the organizing process which have been taken by Kanaputti to respond to the complaint of Ramdas. 3. Also state two points of importance of organizing as reflected in the above case. <p>49 साल के रामदास एक एविएशन कंपनी में काम करते हैं। वह अपने डिवीजन में सबसे वरिष्ठ कर्मचारी हैं। वह मंडल प्रबंधक, कनपुट्टी से भी वरिष्ठ हैं। रामदास को सबसे प्रतिबद्ध, सक्षम और मेहनती कर्मचारियों में से एक माना जाता है। उनकी क्षमताओं और वरिष्ठता के परिणामस्वरूप, उन्हें आम तौर पर उनकी पसंद के कार्य असाइनमेंट प्राप्त होते थे। यद्यपि रामदास को सौंपे गए विभिन्न 'विशेष' परियोजनाओं का कोई औपचारिक पदनाम नहीं था, फिर भी उन्होंने उन्हें नियमित</p>	6

	<p>रूप से संभाला। एक समस्या तब उत्पन्न हुई जब 33 वर्ष की आयु के एक सक्षम और बुद्धिमान व्यक्ति नागार्जुन को कनपुट्टी द्वारा नियुक्त किया गया। नागार्जुन के निकट संबंधी कार्य में पिछले तीन वर्षों के अनुभव ने उनके लिए अपनी नई नौकरी के नियमित कार्य को एक नए कर्मचारी की तुलना में अधिक तेज़ी से पकड़ना संभव बना दिया। कई मौकों पर कनपुट्टी ने देखा कि दोनों कर्मचारियों के बीच तनाव बढ़ रहा है। हालाँकि, वह उनके व्यक्तिगत मुद्दों में तब तक शामिल नहीं होना चाहता था जब तक कि उनके द्वारा काम को प्रभावी ढंग से और कुशलता से पूरा किया गया था। एक दिन उन दोनों के बीच तनाव चरम पर पहुंच गया और रामदास ने शिकायत की।</p> <p>कनपुट्टी ने कहा कि नागार्जुन ने अपने कर्तव्यों को बड़े पैमाने पर संभाला था। कनपुट्टी ने दोनों के बीच नौकरियों और संबंधित कर्तव्यों के स्पष्ट आवंटन को बताते हुए आदेश जारी किया। उन्होंने आगे यह निर्दिष्ट करके उनके बीच के कामकाजी संबंधों को स्पष्ट किया कि किसे रिपोर्ट करना है। इससे कार्यभार कम करने, उत्पादकता बढ़ाने और अस्पष्टता दूर करने में मदद मिली।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. आयोजन प्रक्रिया के उस चरण को पहचानें और बताएं जो ठीक से नहीं किया गया है और इस समस्या में योगदान दिया है। 2. रामदास की शिकायत का जवाब देने के लिए कनपुट्टी द्वारा उठाए गए आयोजन प्रक्रिया के दो चरणों का उल्लेख करें। 3. संगठन के महत्व के दो बिंदु भी बताएं जैसा कि उपरोक्त मामले में दर्शाया गया है। 	
34	<p>Radhika was a student of Business Studies of Class XII. Her father was a farmer who grew different varieties of rice and was well-versed in the various aspects of rice cultivation. He was also selected by the government for a pilot-project on rice cultivation. As a project work in Business Studies, she decided to study the feasibility of marketing good quality rice at a reasonable price. Her father suggested her to use the Internet to gather customers' views and opinions. She found that there was a huge demand for packaged organic rice. She knew that there were no predetermined specifications in case of rice because of which it was difficult to achieve uniformity in the output. To differentiate the product from its competitors, she gave it the name of 'Malabari Organic Rice' and classified it into three different varieties, namely — Popular, Classic and Supreme, based on the quality. She felt that these names would help her in product differentiation.</p>	6

	<p>Explain the three functions of marketing with reference to the above paragraph</p> <p>राधिका बारहवीं कक्षा के बिजनेस स्टडीज की छात्रा थी। उनके पिता एक किसान थे, जो विभिन्न प्रकार के चावल उगाते थे और चावल की खेती के विभिन्न पहलुओं से अच्छी तरह वाकिफ थे। उन्हें सरकार द्वारा चावल की खेती पर एक पायलट-प्रोजेक्ट के लिए भी चुना गया था। व्यावसायिक अध्ययन में एक परियोजना कार्य के रूप में, उन्होंने उचित मूल्य पर अच्छी गुणवत्ता वाले चावल के विपणन की व्यवहार्यता का अध्ययन करने का निर्णय लिया। उसके पिता ने उसे ग्राहकों के विचार और राय जानने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने का सुझाव दिया। उसने पाया कि पैकेज्ड ऑर्गेनिक चावल की भारी मांग थी। वह जानती थी कि चावल के मामले में कोई पूर्व निर्धारित विनिर्देश नहीं थे जिसके कारण उत्पादन में एकरूपता हासिल करना मुश्किल था। उत्पाद को अपने प्रतिस्पर्धियों से अलग करने के लिए, उसने इसे 'मालाबारी ऑर्गेनिक राइस' का नाम दिया और गुणवत्ता के आधार पर इसे तीन अलग-अलग किस्मों में वर्गीकृत किया, अर्थात् - लोकप्रिय, क्लासिक और सुप्रीम। उसने महसूस किया कि ये नाम उसे उत्पाद विभेदीकरण में मदद करेंगे। उपरोक्त अनुच्छेद के संदर्भ में विपणन के तीन कार्यों की व्याख्या कीजिए</p>	
--	---	--
